**Contract de servicii**

**nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Preambul***

În temeiul OUG nr.34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziţie publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice şi a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificări şi completări, a raportului porcedurii nr. \_\_\_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, s-a încheiat prezentul contract de servicii, **între**

**JUDEŢUL TIMIŞ**, prin Consiliul Judeţean Timiş, cu sediul în Timişoara, B-dul Revoluţiei din 1989 nr. 17, telefon:0256/406300, fax:0256/406301, cod fiscal 4358029, cont nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ deschis la Trezoreria municipiului Timişoara, reprezentată prin **dl. Titu Bojin,** având funcţia de **preşedinte al Consiliului Judeţean Timiş,** în calitate de **achizitor**,

şi

**S.C. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ SRL .**, cu sediul în \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nr.\_\_\_\_, etaj \_\_\_\_\_, judet/sector\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, , e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, certificat de înregistrare J\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, cont nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, reprezentată prin **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** având funcţia de **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , în calitate de **prestator,**

***2. Definiţii***

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

* + - 1. ***contract*** – reprezintă prezentul contract şi toate Anexele sale.
      2. ***achizitor şi prestator*** - părtile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
      3. ***preţul contractului*** - preţul plătibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;
      4. ***servicii*** *-* activităţi a căror prestare fac obiect al contractului;
      5. ***produse*** - echipamentele, maşinile, utilajele, piesele de schimb şi orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract şi pe care prestatorul are obligaţia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
      6. ***forţa majoră***- un eveniment mai presus de controlul parţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunciativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;

***g. zi*** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

***3.* *Interpretare***

3.1 -În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 -Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică in mod diferit.

***Clauze obligatorii***

***4. Obiectul principal al contractului***

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii pentru :

* Acces la Internet prin realizarea unei conexiuni de date prin fibră optică la nivelul sediului situat in Timișoara, B-dul Revoluției din Decembrie 1989, Nr.17 – acces minim garantat 150 Mbps si acces metropolitan de minim 150 Mbps, cu SLA 99,5%
* acces minim metropolitan prin fibră optică de 10 Mbps la camera web situata la adresa Str. Tulnicului Nr.4 pentru vizualizarea online pe internet a Bastionului, cu SLA 99,5%. Tot ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de chirie si alimentare cu energie electrica a aparaturii.
* acces minim metropolitan de prin fibră optică 10 Mbps la camera web situata la adresa P-ta Unirii Nr.7 pentru vizualizarea online a Muzeului de Arta si a Pieții Unirii, cu SLA 99,5%. Tot ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de chirie si alimentare cu energie electrica a aparaturii.
* Server virtual VPS cu următoarele resurse minime: 2 vCPU, memorie RAM 2 GB, spațiu alocat pe HDD – 500 GB, Internet acces 100/20 Mbps, pentru realizarea unei copii de siguranța (disaster recovery) pe echipamentele furnizorului.

în perioada convenită şi în conformitate cu obligaţiile asumate prin prezentul contract şi cu cerinţele din caietul de sarcini.

***5. Preţul contractului***

5.1 - Preţul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de catre achizitor este de:

- **furnizare internet CJT** tarif lunar \_\_\_\_\_\_\_\_\_ lei + TVA, adică **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lei + TVA pentru o perioadă de 12 luni.**

**- furnizare internet str. Tulnicului 4** pentru transmisie live de la Bastion tarif lunar \_\_\_\_\_\_ lei + TVA, adică **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lei + TVA pentru o perioadă de 12 luni**

- **furnizare internet str. Piata Unirii 7** pentru transmisie live de la Muzeul de Arta tarif lunar \_\_\_\_\_\_ lei + TVA, adică **\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lei + TVA pentru o perioadă de 12 luni**

**- server virtual VPN pe o perioada de 12 luni la tariful de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lei + TVA.**

astfel încât valoarea totală a contractului este de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lei + TVA pe o periodă de 12 luni.

***6.* *Durata contractului***

6.1 – Durata prezentului contract este de 12 luni, începând de la data semnării şi înregistrării acestuia.

***7. Executarea contractului***

7.1 – Executarea contractului începe la data semnării şi înregistrării acestuia.

***8.* *Documentele contractului***

8.1 - Documentele contractului sunt:

a) propunerea tehnică şi propunerea financiară – oferta nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

b) caietul de sarcini nr 5.515/06.05.2016;

***9.* *Obligaţiile principale ale prestatorului***

9.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele şi performanţele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract**.**

9.2 – Prestatorul se obligă să furnizeze serviciile prevazute la punctul 4.1 din prezentul contract.

9.3 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încalcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu produsele achiziţionate, şi

daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încalcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.4 – Prestatorul se obliga sa respecte urmatoarele caracteristici tehnice obligatorii stabilite prin caietul de sarcini:

1. Traficul Internet global minim garantat va fi de **150 Mbps (CIR=MIR=150 Mbps)**. Mediul fizic de conectare va fi fibra optica, interfata Ethernet la sediul CJT asigurandu-se prin convertirea semnalului optic cu ajutorul mediaconvertoarelor.
2. Tipul de acces va fi simetric 1:1 raport up-link / down-link.
3. Furnizorul ISP va oferi acces metropolitan de minim **150 Mbps** sediului situat in Timisoara, B-dul Revolutiei din Decembrie 1989, Nr.17.
4. Furnizorul ISP va oferi acces internet dinamic minim garantat de **10 Mbps (CIR=MIR=10 Mbps)** la locatia situata in Timisoara, Str. Tulnicului Nr.4; P-ta Unirii, Nr.7, Timisoara si va rezolva problemele legate de locatia si alimentarea electrica a echipamentelor
5. Beneficiarul isi rezerva dreptul de a renunta pe perioada contractului la furnizarea internet in locatiile din Str. Tulnicului Nr.4 si P-ta Unirii, Nr.7, Timisoara, prin notificarea prealabila cu 20 de zile calendaristice a furnizorului. De asemenea pe perioada de derulare a contractului beneficiarul poate cere furnizorului alte locatii in care doreste instalare acces internet dinamic minim garantat de 10 Mbps (CIR=MIR=10 Mbps)
6. Furnizorul ISP va pune la dispozitie un circuit pe suport fibra optica cu interfata Ethernet, care va asigura o conexiune nelimitata si permanenta ( 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 zile pe an) intre sediul CJT si reteaua Furnizor ISP. Disponibilitatea legaturilor de comunicatie va fi de cel putin 99,5% (conform SLA)
7. Infrastructura conexiunii va asigura posibilitati de extindere a capacitatii in Internet si a serviciilor oferite.
8. Conectiunea furnizata de Furnizorul ISP va fi protejata prin inelul national de SDH.
9. Parametrii de functionare a serviciului furnizat de Furnizorul ISP vor fi garantati prin SLA(Service Level Agreement).
10. Deasemenea vor fi oferite gratuit servicii de asisenta tehnica de tip NOC (Network Operation Cener) si CERT (Computer Emergency Response Team) prin care vor functiona 365 zile x 24 ore x 7 zile pe saptamana. Orice problema de nefunctionare corespunzatoare a serviciului este raportata la NOC prin fax, mail sau telefonic, reclamatia se va inregistra in sistemul de management al problemelor intern, unde este preluata in cel mai scurt timp de tehnicienii de retea. NOC va lua masurile necesare rezolvarii problemei si se va asigura de functionarea serviciilor in nivelele stipulate contractual. Beneficiarul va fi notificat si se vor prezenta rapoarte la cerere in cazul intreruperii serviciilor. In cazul unor avarii/defectiuni a infrastructurii legaturii, NOC va lua masurile necesare pentru inerventia CERT in cel mai scurt timp pentru refacerea legaurii.
11. Se vor aloca 2 clase de cite 8 adrese IP rutabile in internet astfel: o clasa alocata pe echipamentele WAN ale CJT cu default gateway echipamentul ISP, iar cea de a doua clasa IP rutata catre infrastructura DMZ a CJT prin una din adresele IP reale din prima clasa de IP-uri.
12. In locatiile din strada Tulnicului Nr. 4 si P-ta Unirii Nr. 7 se vor aloca cite o adresa IP rutabila in internet per locatie.
13. Toate adresele IP rutabile in internet se vor configura manual pe echipamentele CJT.
14. Furnizorul ISP va asigura necesarul de IP-uri reale solicitate de CJT pentru dezvoltari ulterioare.
15. Furnizorul ISP se obliga sa ofere autoritatii conractante cu titlu informativ si gratuit 24x7, posibilitatea vizualizarii la o adresa de Internet a Furnizorul ISP, a cantitatii totale de trafic Internet realizat,oferind posibilitatea de a consulta graficele de trafic in timp real
16. Furnizorul ISP va asigura monitorizarea traficului de internet pentru capacitatea furnizata.
17. Furnizorul ISP va oferi, la cerere, posibilitatea prioritizarii, parametrizarii si optimizarii latimii de banda furnizate.
18. Furnizorul ISP va asigura intretinerea si gestiunea DNS, SMTP. Deasemenea, la solicitarea CJT, furnizorul ISP ofera posibilitatea gazduirii de site si a serviciului de colocare.
19. Conexiunea la Internet a retelei Furnizorul ISP se va realizeaza prin cel putin doua rute de comunicatii internationale pe suport de Fibra Optica, asigurandu-se astfel redundanta retelei la nivel international si national.
20. Orice restrictionari la accesul la internet pentru securitate privind posibilele atacuri se fac de comun acord cu beneficiarul.
21. Furnizorul ISP prin serviciul (Network Operation Cener) disponibil 24/24 va monitoriza activ toate liniile de comunicatii.
22. In cazul unor avarii/defectiuni a infrastructurii legaturii, NOC va lua masurile necesare pentru inerventia CERT in cel mai scurt timp pentru refacerea legaurii. Intrevalul de timp mediu in care furnizorul ISP va repune in functiune serviciul in conformitate cu parametrii de calitate stabiliti in contractul cadru nu va depasi 4 ore de la semnalarea problemei. Timpul specificat se va decala corespunzator pentru zilele nelucratoare.
23. Server virtual VPS cu următoarele resurse minime: 2 vCPU, memorie RAM 2 GB, spațiu alocat pe HDD – 500 GB, Internet acces 100/20 Mbps, pentru realizarea unei copii de siguranța (disaster recovery) pe echipamentele furnizorului sau a implementarea unor aplicatii

***10.* *Obligaţiile principale ale achizitorului***

10.1 - Achizitorul se obligă să recepţioneze, potrivit clauzei 14, serviciile prestate.

10.2 – Achizitorul se obligă să platească preţul către prestator în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea facturii emise de către acesta.

10.3-Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

***11.* *Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor***

11.1-În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reuşeşte să îşi îndeplinească obligaţiile asumate prin contract, achizitorul va deduce 2 % din valoarea contractului, ca penalităţi, pentru fiecare lună, respectiv fracţiune de lună, de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor.

11.2 **-** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevăzute la clauza 10.2, acesta are obligaţia de a plăti, ca penalităţi 2 % din valoarea neachitata, pe lună sau fracţiune de lună, până la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor.

11.3 - Achizitorul îşi rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiţia ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acţiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunţării unilaterale a contractului.

***Clauze specifice***

***12. Alte resposabilităţi ale prestatorului***

12.1 **-** (1) Prestatorul are obligaţia de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul şi promtitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalaţiile, echipamentele şi orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de şi pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuţia serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3 – In cazul unor avarii/ defectiuni, a infrastructurii legaturii, prestatorul se obliga sa o remedieze in termen de maxim 4 ore de la semnalarea problemei. Timpul specificat se va decala corespunzator pentru zilele nelucratoare.

***13. Alte responsabilităţi ale achizitorului***

13.1- Achizitorul are obligaţia de a pune la dispoziţie prestatorului orice facilităţi şi/sau informaţii pe care acesta le-a cerut şi pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

***14. Recepţie şi verificări***

14.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică şi din caietul de sarcini.

14.2 - Recepţia serviciilor va avea loc la sediul achizitorului. Achizitorul are obligaţia de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanţilor săi împuterniciţi pentru acest scop.

***15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare***

15.1 - Prestatorul are obligaţia de a începe prestarea serviciilor la data semnării şi înregistrării contractului.

15.2 – Prestatorul se obliga sa respecte termenele de instalare si activare a serviciului solicitate in caietul de sarcini, astfel:

1. Furnizorul ISP se angajeaza sa instaleze conexiunea soliciata, astfel incat sa fie functionala, iar serviciul sa fie activat in cel mult 2 zile calendaristice de la data intrarii in vigoare a contractului.
2. Furnizorul ISP se angajeaza sa asigure conexiunea si problemele legate de locatia si alimentarea cu energie electrica unde se instaleaza echipamentele de comunicatii si camerele web, in termen de max. 20 zile calendaristice de la data solicitarii in scris a conexiunilor.
3. Nerespectarea cerintelor mai sus mentionate constituie motiv de intrerupere unilaterala a contractului de catre beneficiar (Consiliul Judetean Timis).

15.3 - Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de parţi (12 luni), termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

15.4 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare (lunar), acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadei de prestare asumate în prezentul contract se face cu acordul parţilor, prin act adiţional.

15.5 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a perioadei de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului.

***16. Amendamente***

16.1 -Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

***17. Forţa majoră***

17.1 - Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

17.2 - Forţa majoră exonerează parţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

17.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

17.4 - Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

17.5- Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează ca va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalteparţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din parţi să poată pretindă celeilalte daune-interese.

***18. Soluţionarea litigiilor***

18.1 - Achizitorul şi prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, orice neînţelegere cu privire la realizarea prevederilor prezentului contract.

18.2 - Dacă după 15 zile de la încercarea rezolvării acestor neînţelegeri nu se ajunge la un rezultat favorabil ambelor părţi contractante, partea vătămată se poate adresa instanţelor judecătoreşţi competente pentru soluţionarea litigiului de la sediul achizitorului.

***19. Comunicări***

19.1 - (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât şi în momentul primirii.

19.2 - Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

Părţile au înţeles să încheie azi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor, Prestator,**

**JUDEŢUL TIMIŞ prin**

**CONSILIUL JUDETEAN TIMIS**

**Preşedinte**

**Titu Bojin**

**Control Financiar Preventiv**

**Serviciul Juridic şi Contencios**

**Direcţia Administraţie Publică Locală**

**Director Executiv**

**Doina-Adriana Tărîlă**

**Compartimentul Informatică**

**Dan Vladu**

**Serviciul Managementul Proiectelor**

**şi Achiziţii Publice**

**Gabriela Ojoga**